

УТВЕРЖДАЮ  
главный врач

ГБУЗ «Наркологический диспансер» МЗ  
КБР

О.Н. Удалова

«30» декабря 2022г.



### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ГБУЗ «Наркологический диспансер» МЗ КБР на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации

Замечания по разделу «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ГБУЗ НД МЗ КБР	На официальном сайте Наркологического диспансера <a href="https://www.kbr-rnd.com/">https://www.kbr-rnd.com/</a> будет включен раздел: «ВОПРОС-ОТВЕТ» и обеспечено наличие и функционирование	Во II квартале 2022г..	Главный врач Удалова О.Н.	Информация в постоянном режиме обновляется, актуализируется и размещается на сайте и информационных стендах. Внедрена система дистанционной записи к врачу через инфомат.	Постоянно
---	---	------------------------	---------------------------	---	-----------

<p>Обеспечить работу альтернативной версии официального сайта медицинской организации в ИТС «ИНТЕРНЕТ» для инвалидов по зрению</p>	<p>дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p> <p>На официальном сайте МО будет внедрена версия для слабовидящих.</p>	<p>Во II квартале 2022г..</p>	<p>Главный врач Удалова О.Н</p>	<p>На официальном сайте Наркологического диспансера <a href="https://www.kb-rnd.com/">https://www.kb-rnd.com/</a> внедрена версия для слабовидящих</p>	<p>постоянно</p>
--	--	-------------------------------	---------------------------------	--	------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Замечание по состоянию гардероба</p>	<p>Будут предусмотрены места для размещения верхней одежды в осенне-весенний период для инвалидов</p>	<p>в III квартале 2022 года</p>	<p>Главный врач Удалова О.Н.</p>	<p>Ответственным сотрудником организованы места для размещения верхней одежды в осенне-весенний период для инвалидов в обоих торцах поликлинического отделения (после расширения территорий) оборудуем гардероб</p>	<p>постоянно</p>
---	---	---------------------------------	----------------------------------	---	------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать территории, прилегающие к медицинской организации и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, обеспечить:</p> <p>-оборудование входных групп подъемными платформами</p>	<p>Данный вопрос будет решен при наличии финансирования.</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Главный врач Удалова О.Н.</p>	<p>Оборудовать подъемными платформами возможности нет.</p>	
<p>-наличие поручней</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>На территории поликлинического отделения, располагающегося по адресу: Нальчик, Тургенева, 4, для лиц, с ограниченными возможностями, будут оборудованы пандусы и поручнями, развешены указатели с направлением движения, обозначены парковочные места для инвалидов, имеются сменные кресла-коляски.</p> <p>Так же на территории стационарного отделения</p>	<p>Во II квартале 2022г.</p>	<p>Главный врач Удалова О.Н.</p>	<p>В учреждении проведена проверка доступности помещений для маломобильных граждан. Условия будут поддерживаться и в дальнейшем.</p>	<p>постоянно</p>

<p>-наличие и доступность специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>по адресу г. Нальчик, ул. Налоева 15, для лиц с ограниченными возможностями будут пандусы и лестничные проемы оборудованы поручнями.</p> <p>Будет проведен ремонт и оснащение санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p>	<p>В III квартале 2022г.</p>		<p>Санитарно-гигиенические помещения для маломобильных граждан оборудован.</p>	
---	--	------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Проводить постоянный инструктаж по этике и деонтологии среди сотрудников с целью профессионального подхода в общении с пациентами</p>	<p>в течение года</p>	<p>Главный врач Удалова О.Н.</p>	<p>С медицинским персоналом проводились презентации, занятия и семинары по этике и деонтологии.</p>	<p>31.08.2022</p>
-------------------------------	--	-----------------------	--------------------------------------	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования.	в течение года	Главный врач Удалова О.Н.	Проводилась социологические опросы, для выявления удовлетворенности пациентов оказанной услугой.	30.09.2022
------------------------	---	----------------	------------------------------	--	------------