

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики

Калибинов Р.М.



2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ГБУЗ «Наркологический диспансер» Минздрава КБР на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия типа	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечания по разделу «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ГБУЗ НД МЗ КБР	На официальном сайте Наркологического диспансера <a href="https://www.kbr-nd.com/">https://www.kbr-nd.com/</a> / будет включен раздел:	Во II квартале 2022г.	Главный врач Удалова О.Н.		

<p>Обеспечить работу альтернативной версии официального сайта медицинской организации в ИТС «ИНТЕРНЕТ» для инвалидов по зрению</p>	<p>«ВОПРОС-ОТВЕТ» и обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Во II квартале 2022г..</p>	<p>Главный врач Удалова О.Н</p>		
--	--	-------------------------------	-------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Замечание по состоянию гардероба</p>	<p>Будут предусмотрены места для размещения верхней одежды в осенне-весенний период для инвалидов</p>	<p>в III квартале 2022 года</p>	<p>Главный врач Удалова О.Н.</p>		
---	---	---------------------------------	--------------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать территории, прилегающие к медицинской организации и ее помещения с учетом          Доступности для инвалидов,          обеспечить:          -оборудование входных групп подъёмными платформами          -наличие поручней          -наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Данный вопрос будет решен при наличии финансирования.          На территории поликлинического отделения,          расположенного по адресу: Нальчик, Тургенева, 4, для лиц, с ограниченными возможностями, будут оборудованы пандусы и поручнями, развешены указатели с направлением движения, обозначены парковочные места для инвалидов, имеются сменные кресла-коляски.          Так же на территории стационарного отделения</p>	<p>В течение года.          Во II квартале 2022г.</p>	<p>Главный врач          Удалова О.Н.</p>		
---	---	---	---	--	--

<p>-Наличие и Доступность специально- оборудованных санитарно- гигиенических помещений.</p>	<p>по адресу г. Налъчик, ул. Налоева 15, для лиц, с ограниченными возможностями будут пантусы и лестничные проемы оборудованы поручнями.  Будет проведен ремонт и оснащение санитарно- гигиенического помещения для инвалидов.</p>	<p>В III квартале 2022г.</p>			
---	--	--------------------------------------	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Недостатки не выявлены	Проводить постоянный инструктаж по этике и деонтологии среди сотрудников с целью профессионального подхода в общении с пациентами	в течение года	Главный врач Удалова О.Н.		
------------------------	---	----------------	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования.	в течение года	Главный врач Удалова О.Н.		
------------------------	---	----------------	------------------------------	--	--



Главный врач БГУЗ «НД» МЗ КБР

Удалова О.Н.